

## Définitions

**Client** : co-contractant de l'IFAC

**Formation interentreprises** : stages et cycles interentreprises. Formation sur catalogue réalisée dans les locaux mis à disposition par l'IFAC.

**Formation intra-entreprise** : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client réalisée dans nos locaux, dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à la disposition par le Client ou par l'IFAC.

## Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

## Documents contractuels

L'IFAC fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à l'IFAC un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Une attestation de présence peut être adressée au Client sur demande.

## Formations interentreprises

### Ouverture d'une session de formation

L'IFAC se réserve la possibilité d'ajourner une session de formation et ce sans indemnités, au plus tard une semaine avant la date prévue, pour des raisons pédagogiques.

# Formations intra-entreprise

## Conditions Financières

Une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par l'IFAC. Un acompte de 30% sera versé par le Client à la signature de la commande.

Le complément est dû à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, l'IFAC se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

## Remplacement d'un participant

l'IFAC offre au Client la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée, Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit.

## Conditions d'annulation des formations par le client

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

### Pour les stages interentreprises

Pour toute annulation, moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, sauf cas de maladie dûment constatée, le montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

### Pour les formations intra-entreprise

Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 21 jours calendaires et au moins 8 jours calendaires avant la session de formation, 50% du montant de la formation sera facturée par l'IFAC à ce dernier. Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 8 jours calendaires avant la session de formation, 100% du montant de la formation sera facturée par l'IFAC à ce dernier.

INSTITUT FRANÇAIS D'ART CHORAL - IFAC

L'IFAC bénéficie du soutien du ministère de la Culture et de la Région Nouvelle-Aquitaine

Siège de l'IFAC : Institut Français d'Art Choral – 2 place Aristide Briand – 86000 Poitiers

[contact.ifac@artchoral.org](mailto:contact.ifac@artchoral.org) – <https://artchoral.org>

Siret : 442 973 210 00044 – APE 9001Z

## Dématérialisation des supports

Dans le cadre d'un engagement de l'IFAC pour l'environnement, les supports fournis pour les sessions de formation sont des supports dématérialisés.

## Prix et règlements

Tous nos prix sont indiqués en euros et TTC, l'IFAC n'étant pas assujetti à TVA.

Les factures sont payables en euros, à 30 jours date de facture, sans escompte et à l'ordre de l'IFAC.

## Règlement par un OPCA

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCA qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

## Refus de commande

Dans le cas où un Client passerait une commande à l'IFAC, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), l'IFAC pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

INSTITUT FRANÇAIS D'ART CHORAL - IFAC

L'IFAC bénéficie du soutien du ministère de la Culture et de la Région Nouvelle-Aquitaine

Siège de l'IFAC : Institut Français d'Art Choral – 2 place Aristide Briand – 86000 Poitiers

[contact.ifac@artchoral.org](mailto:contact.ifac@artchoral.org) – <https://artchoral.org>

Siret : 442 973 210 00044 – APE 9001Z

## Informatique et libertés

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à l'IFAC en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de l'IFAC pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à l'IFAC.

## Propriété intellectuelle

### Pour les formations interentreprises

Les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification, d'exploitation des supports de formation Interentreprises restent la propriété exclusive de l'IFAC et ne peuvent donc pas être cédés au Client.

### Pour les formations intra-entreprise

Sous réserve du complet paiement du prix de la session de formation, l'IFAC pourra céder au Client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions devant être définies entre les parties.

## Responsabilité

l'IFAC pourra être tenu responsable de tout dommage direct subi par le Client et résultant de l'exécution des actions de formation.

L'indemnité due au Client, en réparation de son préjudice, ne pourra dépasser le montant correspondant aux sommes versées par le Client à l'IFAC au titre de l'année civile pendant laquelle le dommage a eu lieu.

INSTITUT FRANÇAIS D'ART CHORAL - IFAC

L'IFAC bénéficie du soutien du ministère de la Culture et de la Région Nouvelle-Aquitaine

Siège de l'IFAC : Institut Français d'Art Choral – 2 place Aristide Briand – 86000 Poitiers

[contact.ifac@artchoral.org](mailto:contact.ifac@artchoral.org) – <https://artchoral.org>

Siret : 442 973 210 00044 – APE 9001Z

## Confidentialité

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont l'IFAC ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants. Chacune des parties s'engage à restituer (ou détruire, au choix de l'autre partie) lesdites informations ainsi que leur copie, dans les 5 jours ouvrés après le terme ou la résiliation du contrat ou du bon de commande, sur simple demande de l'autre partie. Les Parties seront liées par la présente obligation de confidentialité pendant une durée de deux ans à compter de la cessation de leurs relations contractuelles.

## Communication

Le Client autorise expressément l'IFAC à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

## Renonciation

Le fait pour l'IFAC de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre l'IFAC et ses Clients relèvent de la Loi française.

INSTITUT FRANÇAIS D'ART CHORAL - IFAC

L'IFAC bénéficie du soutien du ministère de la Culture et de la Région Nouvelle-Aquitaine

Siège de l'IFAC : Institut Français d'Art Choral – 2 place Aristide Briand – 86000 Poitiers

[contact.ifac@artchoral.org](mailto:contact.ifac@artchoral.org) – <https://artchoral.org>

Siret : 442 973 210 00044 – APE 9001Z

## Attribution de compétences

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence du tribunal de commerce de Poitiers quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société l'IFAC qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

## Élection de domicile

L'élection de domicile est faite par l'IFAC à son siège social 2 place Aristide Briand, 86000 Poitiers.

INSTITUT FRANÇAIS D'ART CHORAL - IFAC

L'IFAC bénéficie du soutien du ministère de la Culture et de la Région Nouvelle-Aquitaine

Siège de l'IFAC : Institut Français d'Art Choral – 2 place Aristide Briand – 86000 Poitiers

[contact.ifac@artchoral.org](mailto:contact.ifac@artchoral.org) – <https://artchoral.org>

Siret : 442 973 210 00044 – APE 9001Z